

## 10.6.7 Managementinstrument: Evaluation von Projekten

Die im Folgenden vorgestellte Projektevaluation umfasst vier Bereiche (Schiersmann u. Thiel, 2000, S. 221 f.):

### *Inhaltliche Ergebnisse und Zielerreichung*

Die Basis für die Bewertung des Projekterfolges hinsichtlich der Ergebnisse bilden die zu Beginn erstellten Zielformulierungen, die Projektplanungen sowie die im Verlauf des Projekts mit dem Auftraggeber verhandelten Abänderungen. Neben dem Grad der inhaltlichen Zielerreichung ist zu überprüfen, ob Kosten und Termine eingehalten wurden. Es wird festgestellt, ob Teilaufgaben nicht bearbeitet wurden, welche Gründe es dafür gab und wann gegebenenfalls diese Aufgaben durch wen nachbearbeitet werden.

### *Prozessorientierung*

Unter dem Aspekt des organisationalen Lernens ist es sinnvoll, dass das Projektteam den eigenen Arbeits- und Lernprozess in der Rückschau betrachtet. Thematisiert werden eingesetzte Methoden zur sachbezogenen Problemlösung und die psycho-soziale Dimension der Zusammenarbeit, insbesondere der Umgang mit Konflikten.

### *Transfer in die Organisation*

Bei der organisationsbezogenen Evaluation geht es um die Überprüfung, inwieweit die im Zuge der Projektbearbeitung gesammelten Erfahrungen allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zugänglich gemacht werden und um die Umsetzung der Projektergebnisse in der Organisation.

### *Weiterentwicklung der Arbeitsform Projektmanagement*

Wenn man am Ende des Projekts zu dem Ergebnis kommt, dass die positiven Erfahrungen mit der Methode Projektmanagement überwiegen, lassen sich daraus Konsequenzen für die Institutionalisierung dieser Arbeitsform ziehen.